

令和2年6月吉日

お客様各位

熊本県信用組合

けんしんインターネットバンキング（個人向け I B）のサービス内容変更について

平素は当組合をご利用いただき誠にありがとうございます。

この度当組合では、全国的に不正アクセス等によるインターネットバンキングの不正送金犯罪が増加していることを受け、犯罪防止を目的として下記の通りサービス内容を一部変更させていただきます。

現在サービスをご利用中のお客様にはご不便をおかけしますが、お客様の大切な預金をお守りするための対策となりますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. サービス変更内容

(1) 1日あたりの資金移動限度額上限の引下げ

1日あたりの限度額上限を5,000万円から300万円に変更いたします。詳しくは裏面をご覧ください。

(2) ワンタイムパスワード未利用時の資金移動限度額制限

ワンタイムパスワードをご利用されていないお客様の資金移動限度額を20万円に制限いたします。詳しくは裏面をご覧ください。

(3) ワンタイムパスワード入力タイミングの変更

ワンタイムパスワードの入力タイミングをログイン時のみの入力から、取引意思確認時（送金時、設定変更時等）の都度入力に変更いたします。

2. 対象のお客様

けんしんインターネットバンキングをご契約中又は今後ご契約の全てのお客様

3. サービス内容変更日

令和2年7月20日（月）

※資金移動限度額上限の引下げにつきましては、令和2年7月16日（木）から順次実施させていただきます。詳しくは裏面をご覧ください。

4. 個人事業主のお客様へ

個人事業主のお客様で資金移動限度額300万円を超えるお取引を必要とされる場合は、「けんしんビジネスバンキング（法人向け I B）」（限度額5,000万円）をご利用いただけます。

なお、「けんしんビジネスバンキング」の利用にあたりましては、月額利用料が必要となりますので、詳しくはお取引店舗へお問い合わせください。

以上

けんしんインターネットバンキングのサービス内容変更に係るご注意事項
※資金移動（振込・振替、収納）サービスをご利用のお客様は必ずご確認ください

● 1日あたりの資金移動限度額上限の引下げ

現在サービスをご契約中で、資金移動限度額300万円を超えるお申込をいただいているお客様に対し、資金移動限度額を一律300万円に引下げさせていただきます。資金移動限度額300万円以下でお申込のお客様はこれまで通りの資金移動限度額となります。

限度額の引下げを令和2年7月16日（木）より順次実施させていただきますので、300万円を超えるお振込みは予約のお取り扱いを含め、令和2年7月15日（水）迄とさせていただきます。**令和2年7月16日（木）以降を指定日とした300万円超のお振込み（予約分を含む）は不成立となる場合がありますので、ご注意ください。**

● ワンタイムパスワード未利用時の資金移動限度額制限

ワンタイムパスワード未利用のお客様に対し、上記限度額上限引き下げ後の限度額又は現在お申込いただいている資金移動限度額によらず、1日あたりの資金移動限度額を一律20万円に制限させていただきます。

令和2年7月20日（月）以降に20万円超のお振込み（予約分を含む）を必要とされる場合は、令和2年7月20日（月）までにワンタイムパスワードの導入をお願いいたします。

なお、令和2年7月19日（日）までに令和2年7月20日（月）以降を指定日とした20万円超300万円以内のお振込み予約分は制限されず成立いたします。

● お問い合わせ先

<インターネットバンキングの操作やワンタイムパスワードの導入に関する内容>

けんしんITバンキングヘルプデスク：0120-210-832

平日：9時～24時

（12/31、5/3～5/5を除く）

※新型コロナウイルスの影響により当面の間、土・日・祝日のヘルプデスクサービスを臨時休業させていただいております。サービスの稼働状況につきましては当組合ホームページをご確認ください。

「本件に関するお問い合わせ先」

お取引の店舗または業務部システム課

受付時間：平日9時～17時まで

業務部システム課：096-353-1200