

令和 7 年 10 月吉日

けんしん IT バンキングをご利用のお客様へ

熊本県信用組合

けんしん IT バンキングご利用可能環境の変更について

平素は当組合をご利用いただき誠にありがとうございます。

この度、Microsoft 社による「Windows10」のサポート終了を受け、「Windows10」をけんしん IT バンキングのご利用可能環境外といたします。

けんしん IT バンキングをご利用中のお客様におかれましては、ご不便をおかけいたしますが、ご理解・ご協力を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

記

1. ご利用可能環境外の影響と移行のお願い

ご利用可能環境外となった環境では、今後行われる IT バンキングシステムのアップデート等において動作確認対象外となりますので、システム上の表示や動作に不具合が生じる可能性があります。

また、Microsoft 社のセキュリティ更新等のプログラムが提供されないことから、不正送金等の金融犯罪に遭う可能性が高まるため、ご利用可能環境への移行をお願いいたします。

なお、サポート終了日を以って「Windows10」が即時利用不可となるものではございません。

2. 対象サービス

- (1) けんしんインターネットバンキング（個人向け）
- (2) けんしんビジネスバンキング（法人向け）

3. サポート終了日

令和 7 年 10 月 14 日（火）

4. お問い合わせ先

けんしん IT バンキングヘルプデスク：0120-210-832

受付時間：平日 9 時～24 時、土日祝日 9 時～17 時

（12/31～1/3、5/3～5/5 を除く）

以上